



Ishøj Kommune
Ishøj Store Torv 20
2635 Ishøj

Sendt via e-Boks

Ishøj, 15. august 2024

Vedrørende indsamling af storskrald og haveaffald.

Vi har rettet henvendelse til Ishøj Kommune med henblik på at få ryddet op på vejene. Der har bredt sig en tendens til blot at smide affald ud på gaden uden hensyntagen til regler for sortering og afhentning af dels storskrald og haveaffald.

Efterfølgende har vi konstateret, at det ikke kun er hos borgerne, der sker fejlagtig håndtering af affald til afhentning. Der er ting, der ikke er afhentet til storskrald, og der må henvises til mangelfuld kommunikation fra Ishøj Kommune.

Efterfølgende vil vi anføre et par eksempler ud af mange.

På et tidspunkt rettede vi henvendelse til Vestforbrændings Kundecenter angående manglende afhentning af et lille børnebadekar af plast.

Her var meldingen, at man ikke afhenter ting fremstillet af plast under storskraldsordningen. Dette direkte i modstrid med den omdelte folder "SORTERINGSGUIDEN" vedrørende affaldssortering. Der blev bedt om en skriftlig tilbagemelding omkring dette. Dette fik vi ikke. I øvrigt også et næsvist svar på en rykker for manglende tilbagemelding.

Det kan ligeledes nævnes, at der henstår et køleskab, som heller ikke er afhentet. Det fremgår klart af SORTERINGSGUIDEN, at hvidevarer afhentes.

Et adskilt garderobeskab samt en lille reol fra et børneværelse er heller ikke afhentet. Læser man omkring storskrald på Ishøj Kommunes hjemmeside, er det kun køkkenskabe, der ikke afhentes. Skabe og reoler er ikke byggemateriale men inventar, og er derfor en del af ordningen, som benævnes "Storskrald".

Desværre må vi konstatere, at der i forbindelse med seneste indsamling af haveaffald er et sket tilfælde af groft svigt. Beboeren havde affald dels i poser og dels grene der pænt var bundtet og sorteret i forhold til forskrifter.

Da der kun var afhentet dele af affaldet, kontaktede ejeren Vestforbrændingens Kundeservice.

Han blev informeret om at man havde afvist afhentning af resten, da poserne dels var i stykker, dels vejede for meget og der var anvendt forkert snor til binding af bundterne.

Ejer påpegede, at der var tale om snor af nedbrydeligt materiale, og at poserne var hele og ikke vejede for meget.

Efter en del snak om snorens materiale måtte medarbejderen hos Vestforbrænding erkende at snoren var godkendt i forhold til en liste, som i øvrigt ikke var tilgængelig for borgerne generelt. Medarbejderen lovede at vende tilbage omkring afhentning.

Dette skete ikke. Ved fornyet henvendelse dagen efter til Vestforbrænding, blev det oplyst at man ikke ville afhente, da sagen var afvist. Ejeren har efterfølgende selv bortskaffet affaldet.



GRUNDEJERFORENINGEN ØRNEKÆRGÅRD

www.ørnekærgård.dk

Der er naturligvis taget billeddokumentation til senere brug.

Dette er blot nogle af mange borgeres oplevelser ved henvendelse til Vestforbrændings Kundeservice.

Det skal her anføres, at der ikke er overensstemmelse mellem omdelt folder vedrørende sortering af affald og Ishøj Kommunes hjemmeside. Det vil være rimeligt, når man vedtager ændringer, at ændringerne også videreformidles til brugerne.

Det vil være ønskeligt, at man koordinerer tekst i omdelt materiale og tekst om samme emne på Ishøj Kommunes hjemmeside.

Der bør absolut være en form for kvalitetssikring i arbejdet. Borgerne oplever en form for "Laissez-faire" holdning omkring sagsbehandling,

Prisen for affaldsordning er steget væsentligt mere, end hvad den almindelige prisudvikling ville retfærdiggøre. Til gengæld falder ydelserne tilsvarende. Det bør være på tide, at der sker en liberalisering på området.

Vi er i en situation, hvor folk er tvunget ind i en ordning og ikke har alternativ.

Der er generel stor utilfredshed med service i forbindelse med "storskralds" og "haveaffalds" ordningen.

Ishøj Kommune har valgt at nedlægge genbrugspladsen, og i stedet valgt af satse på en forøgelse af CO2 udledning, da alle nu skal køre til Brøndby eller Tåstrup.

Helt som forventet, er der nu sket det, at der nede i det vi kalder "skoven", henkastes affald. Dels grene, men også affald i poser. Det er trist at man misbruger naturen på den måde. Til gengæld var det fuldt ud forventeligt, da man politisk har besluttet at borgerne skal køre til Brøndby eller Tåstrup.

PBV
Viggo Petersen
Formand